

Il perseguimento della Qualità è un impegno per tutti, che si manifesta non solo nel rispetto di comportamenti puntuali e corretti nello svolgimento del proprio lavoro, oltre che nel creare costantemente le condizioni più idonee affinché ciò avvenga adottando comportamenti responsabili. Nella condivisione con tutto il personale del principio sopra esposto la Direzione generale, ha deciso per impegnarsi nel miglioramento continuo nel perseguimento della Qualità, implementando ed attuando un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015. L'adozione del Sistema di Gestione per la Qualità, applicato all'attività di "Sviluppo, produzione e commercializzazione di adesivi, prodotti cementizi, prodotti vernicianti, prodotti per la preparazione e finitura di sottofondi; prodotti speciali per l'industria navale. Assistenza ai Clienti post vendita" prodotti nello stabilimento di Via Nazionale,106/108 Frazione Rigoroso, Arquata Scrivia 15061 (AL), rappresenta una decisione strategica della Direzione Generale della Lechner SpA ed in linea con i principi di salvaguardia delle aspettative dei clienti.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è stato implementato in riferimento ai principi enunciati dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, in conformità alle leggi vigenti italiane ed estere e tenendo conto della natura e delle dimensioni dell'azienda, della specificità della struttura organizzativa. La Direzione Generale, i suoi rappresentanti ed i lavoratori coinvolti che cogliamo l'occasione di ringraziare per la partecipazione critica e propositiva che sapranno dare, sono incitati nella definizione prima ed affinamento dopo di un sistema documentale appropriato. Tale impegno è volto ad assicurare che ogni lavoratore possa assumere coscienza e consapevolezza sull'importanza della conformità alla politica, alle procedure, ai requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità ed i benefici dovuti ad un miglioramento della loro prestazione individuale e collettiva; sul proprio ruolo e responsabilità per mantenere la conformità. La soddisfazione del cliente viene quindi perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorando sia i progressi culturali, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale anche tenendo conto dei fattori ambientali, sempre più emergenti, soprattutto in relazione ai cambiamenti climatici con potenziali riflessi sulle aspettative dei clienti stessi.

Il cliente rappresenta il perno centrale del successo dell'organizzazione e diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi/prodotti rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata customer satisfaction.

Gli obiettivi che si pone l'organizzazione sono:

- 1) Mantenere attivo e partecipato, nel rispetto delle capacità ed attitudini individuali, un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015
- 2) Definire obiettivi misurabili e raggiungibili quali strategie per il miglioramento continuo allineate al contesto e tenendo conto delle esigenze e delle aspettative dei clienti e delle ulteriori, eventuali, parti interessate e dei cambiamenti climatici quali fattori di potenziale ostacolo al raggiungimento dei traguardi attesi
- 3) Effettuare i riesami e le valutazioni delle proprie operazioni per quantificare i progressi fatti ed assicurare il rispetto di questa politica
- 4) Realizzare e mantenere un ambiente di lavoro sicuro, sano e produttivo per tutti i suoi dipendenti
- 5) Rispettare, l'Ambiente, le leggi e regolamenti vigenti e, laddove leggi e regolamenti non esistano, attenersi a standard propri individuati con senso di responsabilità
- 6) Realizzare i propri prodotti in conformità al tipo di destinazione d'uso per il quale sono stati progettati e testati ed alle normative che, eventualmente, ne disciplinano l'impiego
- 7) Fare trasparire oltre dai fatti anche tramite opportune comunicazioni gli impegni sia sul territorio e sia più in genere per la garanzia di uno sviluppo sostenibile alle parti interessate reali e potenziali
- 8) Consolidare la posizione dell'azienda nel mercato globale che, anche con le ripercussioni dovute agli effetti della pandemia da COVID-19, ha continuato i propri investimenti in termini di risorse e di infrastrutture.

Il perseguimento di tali obiettivi rende concreto il realizzare un'impresa focalizzata sui clienti e sulle aspettative delle parti interessate a vario titolo, incrementa la fiducia del mercato su se stessa nel rendere la customer satisfaction il fattore differenziante.

Politica e quadro di miglioramento annuale, sono diffusi internamente a tutte le risorse coinvolte mediante riunioni con il personale, o loro delegati, e disponibili informaticamente in modo che possano averne accesso. Tutti sono chiamati a collaborare per rendere la Politica per la qualità attiva comprensibile e migliorabile, ognuno con le proprie esperienze e capacità. Nell'ambito del Riesame della Direzione è valutata l'adeguatezza e la continua idoneità alle strategie aziendali della presente Politica e delle risorse messe a disposizione. La presente Politica deve essere esposta e accessibile a tutti i dipendenti e ospiti della Lechner SpA e deve essere distribuita alle parti interessate che ne facciano richiesta.

La Direzione Data 16/05/2024

Dott. Paolo Lechner \_\_\_\_\_